



جمعیت هلال احمر
جمهوری اسلامی ایران

متروپل؛ میدان خدمت

گزارش اولیه عملیات جست و جو و نجات و خدمات امدادی
جمعیت هلال احمر در حادثه ریزش ساختمان متروپل آبادان

۲ تا ۱۵ خرداد ۱۴۰۱

متروپل؛ میدان خدمت

شرح حادثه

حوالی ساعت ۱۲:۳۰ ظهر دوم خرداد بخش‌های از ساختمان ۱۱ طبقه تجاری اداری در آبادان معروف به برج دوقلوی متروپل در منطقه ته لنجی امیدی به دلایل نامعلومی فروریخت. به محض اعلام گزارش این حادثه به جمعیت هلال احمر، ۵ تیم عملیاتی جست‌وجو و نجات و واکنش سریع، ۲ تیم آنست با ۷ خودروی نجات از شهرستان‌های خرمشهر، ماهشهر و شادگان به محل حادثه اعزام و عملیات تخلیه و ایمن‌سازی صحنه آغاز شد. با توجه به گستردگی و شدت حادثه، هر ساعت بر تعداد نیروهای عملیاتی حاضر در صحنه افزوده می‌شد به گونه‌ای که تا عصر همان روز جمعیت هلال احمر با ۹۲ نیروی امدادی در قالب ۱۹ تیم، عملیات جست‌وجو و نجات را ادامه داد. در حال حاضر (هشتم خرداد) این عملیات با مشارکت بیش ۲۷۵ نیروی جمعیت هلال احمر و بهره‌گیری از ۲ فروند بالگرد و ۵۴ خودروی عملیاتی ادامه دارد. این گزارش شرح اقدامات و نحوه پاسخگویی جمعیت هلال احمر به این حادثه از لحظه وقوع تا پانزدهم خرداد است.



جمعیت هلال احمر
جمهوری اسلامی ایران

گزارش اولیه عملیات
جست‌وجو و نجات
و خدمات امدادی
جمعیت هلال احمر
در حادثه ریزش ساختمان
متروپل آبادان

۲ تا ۱۵ خرداد ۱۴۰۱

تهیه شده در
اداره کل روابط عمومی
و ارتباطات مردمی
جمعیت هلال احمر
بر اساس گزارش مرکز
هماهنگی و کنترل
عملیات سازمان
امداد و نجات





■ پیام تسلیت مقام معظم رهبری به خانواده‌های مصیبت دیده

بسم الله الرحمن الرحيم

در حادثه تاسف‌بار آبادان، علاوه بر نیاز به سرعت عمل و استفاده از همه ظرفیت‌ها برای کاستن از تلفات که اکنون در درجه اول اهمیت است، وظیفه پیگرد مقصران حادثه و مجازات عبرت‌آموز آنان با همکاری قوه قضائیه و نیز تلاش گسترده برای جلوگیری از تکرار آن در همه نقاط کشور، بر عهده همه ما مسئولان کشور است. لازم می‌دانم با تشکر از فعالیت چند روزه مسئولان دولت، پیگیری و جدیت کامل در این باره را مطالبه نمایم و به بازماندگان مصیبت‌دیده این حادثه تسلیت عرض کنم.

تمجید رهبر انقلاب از مسئولان جهت امداد رسانی به حادثه دیدگان متروپل

امروز که دشمن در صدد تخریب مسئولان انقلابی است، وظیفه قدرشناسی از مسئولان انقلابی سنگین‌تر است؛ در همین قضیه آبادان که یک وزیر چند روز بالای سر کار می‌رود و یا اینکه رئیس جمهور محترم و معاون او به دیدار خانواده‌های جان‌باختگان می‌روند، باید قدرشناسی شود.



تاریخ حادثه:

دوشنبه، ۲ خرداد ۱۴۰۱



زمان تقریبی وقوع حادثه:

۱۲ و ۳۰ دقیقه



مکان وقوع:

استان خوزستان - آبادان - چهار راه امیری
ساختمان متروپل



زمان اطلاع به جمعیت هلال احمر:

ساعت ۱۲ و ۵۵ دقیقه از طریق تماس
تلفنی به مرکز کنترل و هماهنگی عملیات



پایان عملیات:

عملیات همچنان ادامه دارد



برج های دوقلوی متروپل در خیابان امیری آبادان واقع شدند. برج شماره یک با کاربری تجاری، پزشکی و اداری در ۹ طبقه به بهره‌برداری رسیده است. مقرر بود برج شماره ۲ در ۱۱ طبقه (بدون احتساب طبقه منفی یک و بام) به عنوان یک مجموعه تجاری، تفریحی، فرهنگی و پارکینگ طبقاتی ساخته و افتتاح شود



دوشنبه ۲ خرداد ساعت ۱۲:۳۰ برج شماره ۲ متروپل که هنوز در حال ساخت بود فرو ریخت. در پی ریزش بخش‌هایی از این ساختمان بزرگ در خیابان امیری آبادان به تعدادی خودرو آسیب وارد شد. شدت این حادثه به قدری بود که ساختمان‌های اطراف نیز لرزید.



ساعت ۱۲:۵۶ ریزش ساختمان متروپل در تماس تلفنی به مرکز کنترل و هماهنگی عملیات جمعیت هلال احمر استان خوزستان اطلاع داده شد و بلافاصله شعبه آبادان جمعیت هلال احمر در جریان حادثه قرار گرفت.





اطلاعات اولیه اعلام شده به تیم‌های عملیاتی

• ریزش برج ۱۱ طبقه تجاری، تفریحی، فرهنگی و پارکینگ طبقاتی متروپل

• دستور تخلیه مناطق اطراف ساختمان

• آوار برداری و جست‌وجوی افراد حادثه دیده

• وضعیت جوی گرد و غبار شدید و دید کم در سطح استان

- روز اول و دوم حادثه مقارن با
۲ و ۳ خرداد گرد و غبار شدید
- روز سوم مقارن با ۴ خرداد گرد
و غبار با غلظت کم
- از روز چهارم حادثه مقارن با ۵
خرداد هوا صاف با کمی گرد و
غبار محلی





اقدامات هلال احمر

- دستور فوری رئیس جمعیت هلال احمر برای بسیج توان عملیاتی و امدادی
- حضور رئیس جمعیت هلال احمر و رئیس سازمان امداد و نجات برای مدیریت میدانی عملیات امدادرسانی در آبادان به محض اطلاع از حادثه و به صورت زمینی
- سازماندهی، هماهنگی نیروهای حاضر در صحنه، برآورد نیازهای تجهیزاتی، نیروی انسانی و بسیج نیروهای عملیاتی و امدادی از سایر نقاط استان خوزستان به دستور ریاست جمعیت
- حضور مدیرعامل جمعیت هلال احمر خوزستان، معاون امداد و نجات در محل حادثه
- استقرار خودروی ارتباطات رادیویی در منطقه برای پوشش ارتباطی و برقراری ارتباط با EOC جمعیت استان و سازمان امداد و نجات
- اعلام آماده باش برای کمک به امدادرسانی توسط تیم های تخصصی آواربرداری از استان های بوشهر،



تبادل اطلاعات با مرکز فرماندهی
عملیات سازمان اورژانس و
دانشگاه علوم پزشکی آبادان



ساعت ۱۲:۵۶ اعلام آماده باش
کامل به استان خوزستان و اعزام
ارزیاب و تیم‌های عملیاتی



ساعت ۱۲:۵۵ کسب خبر وقوع
حادثه در از مرکز EOC سازمان
اورژانس کشور



اعزام ۲ فروند بالگرد برای انتقال احتمالی
مصدومان



تشکیل جلسه پاسخگویی اضطراری به
حوادث در محل EOC سازمان و ارتباط
ویدئو کنفرانسی با استان خوزستان



اعلام آماده باش در استان‌های
معین برای پشتیبانی عملیات



ارسال بیل مکانیکی و تجهیزات آواربرداری
برای تسریع در عملیات



استقرار خودروی ارتباطات رادیویی
در منطقه برای پوشش ارتباطی



اعزام تیم‌های واکنش سریع و تیم آنست
برای جست‌وجوی افراد مفقود

- ک‌ه‌گ‌یل‌وی‌ه و ب‌وی‌ر‌ا‌ح‌م‌د، ف‌ا‌ر‌س، ل‌ر‌س‌ت‌ان، چ‌ه‌ا‌ر‌م‌ح‌ال و ب‌خ‌ت‌ی‌ا‌ر‌ی، ک‌ر‌م‌ا‌ن‌ش‌ا‌ه، ا‌ی‌ل‌ا‌م، ک‌ر‌م‌ان، ا‌ص‌ف‌ه‌ان و ت‌ه‌ر‌ان
- استفاده از تجهیزات ویژه و تخصصی آواربرداری (ست‌های هیدرولیک و تجهیزات بتن بر) برای سرعت بخشی به عملیات
- جست‌وجو و بازدید تمام طبقات فوقانی ساختمان نیمه تخریب شده به منظور بررسی احتمالی وجود مصدوم و محبوسین
- اعزام کارشناسان تخصصی از استان‌های بوشهر، لرستان و ایلام به همراه ۶۰ دستگاه تجهیزات ارتباط رادیویی بی‌سیم دستی و خودروی ارتباطات سیار برای ایجاد پوشش رادیویی تمامی نیروهای عملیاتی منطقه
- حضور تیم RDH به محل حادثه برای پشتیبانی از فعالیت‌های درمانی ویژه از آسیب دیدگان احتمالی در منطقه حادثه دیده
- اعزام و فعال سازی تیم سحر (سفیران حمایت روانی) برای ارائه خدمات به خانواده های آسیب دیده
- حضور تیم های آنست از استان های فارس، اصفهان و کرمانشاه
- حضور تیم های تخصصی جست‌وجو در آوار از استان های کرمان و ایلام



مدیریت میدانی رئیس جمعیت هلال احمر

در نخستین ساعات ریزش متروپل، رئیس جمعیت هلال احمر دستور ویژه‌ای برای استفاده از تمامی ظرفیت‌ها صادر کرد. همه رده‌های عملیاتی جمعیت هلال احمر مکلف شدند تا از حداکثر توان و ظرفیت عملیاتی استفاده کنند تا امدادسانی به متاثرین از حادثه به صورت جدی و مستمر انجام شود. عصر روز حادثه دکتر پیرحسین کولیوند، شخصا برای مدیریت میدانی امدادسانی در ساختمان متروپل به صورت زمینی عازم شهرستان آبادان شد و تا ششمین روز عملیات در آبادان حضور مستمر داشت.

- برگزاری جلسه در اولین روز وقوع حادثه با حضور وزیر کشور (فرمانده عملیات)، رئیس سازمان مدیریت بحران، معاونین وزیر، استاندار و معاونین استاندار و سایر مسئولان استانی
- تقسیم وظایف و مسئولیت‌ها به‌درستی و دقت برای پاسخگویی به موقع و صحیح به حادثه
- تشکیل کمیته‌های عملیاتی و تخصصی و اعلام شرح وظایف و مسئولیت کمیته‌ها
- مسئولیت کمیته جست‌وجو، امداد و نجات و بهداشت و درمان به جمعیت هلال احمر محول شد
- مقرر شد تیم‌های حمایت‌های روانی جمعیت هلال احمر با همکاری کمیته اجتماعی نسبت به کاهش آلام آسیب دیدگان اقدام کرده و خدمات مورد نیاز با توجه به تخصص و مهارت این افراد به خانواده آسیب‌دیدگان ارائه شود
- رصد و بررسی مداوم روند انجام عملیات جست‌وجو و نجات و ابلاغ برنامه عملیاتی براساس بررسی‌ها
- بهره‌گیری از نقطه نظرات کارشناسان زنده و تبادل نظر با آنها و ابلاغ تصمیم نهایی و عملیاتی توسط فرمانده عملیات (وزیر کشور)



بازدید میدانی و جلسات مداوم برای هماهنگی بین دستگاهی و مدیریت شرایط





نقاط قوت:

- فرماندهی عملیات توسط وزیر کشور از روز اول وقوع حادثه
- تصمیمات قاطع، کارشناسی و دقیق فرماندهی عملیات (وزیر کشور) که نسبت به حوادث قبلی، ارزش افزوده قابل توجهی را در عملیات ایجاد کرد.
- حضور معاون اول رئیس جمهوری در آبادان و صدور دستورات لازم برای تسریع در عملیات
- انسجام ملی و حضور به موقع، موثر و گسترده نجاتگران از سایر استان‌ها
- تعویض شیفت منظم امدادگران، فعالیت مداوم و خستگی ناپذیر نیروهای عملیاتی و عدم توقف عملیات جست‌وجو
- حمایت جدی و تمام قد مردم محترم آبادان از نیروهای عملیاتی
- پشتیبانی و پذیرایی مستمر مردم و موکب داران از نیروهای امدادی و عملیاتی با فراهم کردن آب، غذا، اقلام پشتیبانی مثل ماسک و دستکش و... که منجر به رفع دغدغه تامین تعذیه نیروهای عملیاتی شد
- حضور جوانان منطقه برای کمک رسانی و تسریع در عملیات آواربرداری
- ایجاد وحدت رویه و تعامل بین دستگاهی و مساعدت و همکاری در خصوص عملیات جست‌وجو و نجات و آواربرداری
- استفاده از افراد خبره و باتجربه در حوادث بزرگ (آتش نشانی و جمعیت هلال احمر)
- بهره‌گیری از نیروهای متخصص و تجهیزات و امکانات به روز و تخصصی (دستگاه‌های زنده‌یاب- تیم آنست- تجهیزات جست‌وجو و نجات و...)
- اطلاع رسانی مناسب، به موقع و دقیق از مراحل امداد رسانی، مدیریت رسانه و افکار عمومی
- اطلاع رسانی دقیق تعداد جانباختگان و مصدومین

چالش‌ها:

- ناپایدار بودن و خطر ریزش باقیمانده ساختمان در طول عملیات
- کمبود فضای فیزیکی برای عملیات گسترده
- بدی آب و هوا (دمای بالا و گرد و غبار موجود)
- حضور برخی از افراد غیرمسئول و بی‌تجربه به عنوان تماشاچی و ازدحام آنها که منجر به کندی عملیات می‌شد
- ازدحام شهروندان و افراد غیر امدادی که می‌تواند به بروز حوادث بعدی منجر شود
- ورود افراد سودجو با سگ‌های خانگی و ایجاد مشکلات برای تیم‌های زنده‌یاب و آموزش دیده هلال احمر

تصاویری از ۶ روز حضور میدانی رئیس جمعیت هلال احمر در حادثه متروپل



دیدار با خانواده‌های جانبختگان ریزش متروپل



حضور در جلسات مدیریت بحران



هماهنگی و توجیه تیم‌های حمایت روانی (سحر) هلال احمر



عیادت از مصدومان حادثه

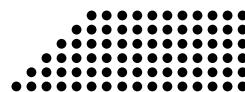


حضور در محل ریزش ساختمان



هماهنگی‌های بین دستگاهی در صحنه حادثه

نگاهی به وسعت حادثه و توان عملیاتی و لجستیکی جمعیت هلال احمر برای پوشش امدادی



نیرو و تجهیزات به کارگیری شده:



تیم عملیاتی: ۶۷ تیم



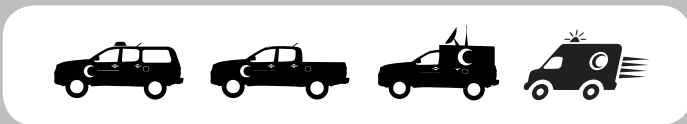
نیروی عملیاتی: ۲۷۵ نفر

خوزستان ۵۵ تیم- لرستان ۱ تیم- ایلام ۲ تیم- فارس ۲ تیم- اصفهان ۲ تیم- کرمانشاه ۲ تیم- کرمان ۳ تیم

شامل نیروهای واکنش سریع، آواربرداری، ارتباطات، آنست، امداد هوایی

تیم‌های خوزستان متشکل از:

آبادان ۴ تیم، خرمشهر ۴ تیم، ماهشهر ۳ تیم، دشت آزادگان ۳ تیم، اهواز ۶ تیم، امیدیه ۱ تیم، شادگان ۵ تیم، شوش ۲ تیم، دزفول ۲ تیم، هفتکل ۱ تیم، رامهرمز ۳ تیم، شوشتر ۱ تیم، مسجدسلیمان ۱ تیم، اندیمشک ۳ تیم، لالی ۲ تیم، باغملک ۲ تیم، ایذه ۲ تیم، گتوند ۱ تیم، بهبهان ۳ تیم، آنست ۲ تیم، ۱ تیم واکنش سریع استان و ۱ تیم ارتباطات، RDH ۱ تیم، ۱ تیم سحر



خودروی عملیاتی: ۵۴ دستگاه

آمبولانس (۱۲ دستگاه)- خودرو نجات (۴ دستگاه)- خودرو پشتیبانی (۳۴ دستگاه)- خودرو ارتباطات (۲ دستگاه)- خودرو فرماندهی (۱ دستگاه)- اتوبوس آمبولانس (۱ دستگاه)

اطلاعات افراد آسیب دیده:

(تا ساعت ۸ مورخ ۱۵ خرداد ۱۴۰۱)



حادثه دیده: ۷۹ نفر



مصدوم: ۳۷ نفر



افراد بستری در بیمارستان: ۲ نفر



فوتی: ۴۲ نفر



آماده باش ۲ هزار
نیروی عملیاتی
هلال احمر



رهاسازی ۸ مصدوم
توسط نیروهای هلال احمر
از زیر آوار



جست‌وجو و نجات از زیر
آوار در ساعات اولیه: ۷ نفر
توسط تیم آنست و دستگاه‌های
الکترونیکی زنده یاب



بالگرد امدادی: ۲ فروند
(اعزام از اهواز و کرمان)

❖ 13:00

اعزام ۵ تیم امدادی جست‌وجو، نجات و واکنش سریع

اعلام شد. ارزیابی تیم های هلال احمر و گزارش های رسیده از شاهدان عینی حاکی از این بود که حداقل ۸۰ نفر زیر آوار گرفتار هستند. با توجه شرایط ناپایدار ساختمان مجاور و احتمال ریزش عملیات امداد رسانی با وجود پیچیدگی استمرار داشت.

❖ 15:10

افزایش آمار جان باختگان به ۵ نفر

بر اساس اعلام مرکز EOC جمعیت هلال احمر ۲۷ مصدوم برای درمان به مراکز بیمارستانی منتقل شدند. همچنین آمار جانباختگان به ۵ نفر افزایش یافت.

❖ 17:00

دستور ویژه رئیس جمعیت هلال احمر برای استفاده از تمامی ظرفیت ها و اعلام آماده باش استان ها

دکتر پیرحسین کولیوند با ابلاغ جداگانه به تمامی رده های عملیاتی جمعیت هلال احمر بر استفاده از تمامی ظرفیت ها و نیروهای عملیاتی برای امداد رسانی به متاثرین از حادثه ریزش ساختمان در شهرستان آبادان تاکید و تداوم عملیات امداد و نجات تا نجات آخرین شهروند از محل حادثه را ضروری دانست. در همین راستا استان های بوشهر، کهگیلویه و بویراحمد، فارس، لرستان، اصفهان، چهارمحال و بختیاری، کرمانشاه، ایلام، کرمان، اعلام آمادگی برای حضور کردند.

❖ 14:00

افزایش تیم های امداد و نجات در منطقه حادثه دیده

با توجه به شدت حادثه، افزایش تیم های عملیاتی در دستور کار قرار گرفت. تیم های امداد و نجات هلال احمر از شهرستان های آبادان، خرمشهر، دشت آزادگان، ماهشهر، شادگان به همراه تیم آنست به منطقه اعزام و در مجموع ۱۲ تیم در منطقه حاضر شدند.

❖ 14:15

اعلام یک فوتی و ۷ مصدوم

گزارش قطعی مصدوم شدن ۷ نفر و یک فوتی در این حادثه



بهره گیری از تیم های تخصصی آنست



استفاده از دستگاه های زنده یاب الکترونیکی

17:05 ❖

افزایش تیم‌های امدادی و واکنش سریع

استفاده از تمامی ظرفیت‌ها و پشتیبانی از عملیات آواربرداری عازم شهرستان آبادان شد.

19:00 ❖

انتقال ۲۹ مصدوم به مراکز درمانی و افزایش تیم‌های عملیاتی

براساس گزارش مرکز EOC جمعیت هلال احمر تعداد جان باختگان به ۶ نفر رسید و ۲۹ مصدوم نیز به مراکز درمانی منتقل شدند. ۱۹ تیم عملیاتی متشکل از ۹۲ نیروی امدادی هلال احمر در محل حادثه حاضر شده و عملیات جست و جو را ادامه می‌دادند...

20:15 ❖

اعلام آمادگی برای استفاده از ظرفیت‌های بوشهر در گفت‌وگوی رئیس جمعیت با استاندار

استاندار بوشهر در گفت‌وگوی تلفنی با رئیس جمعیت هلال احمر از آمادگی تمامی ظرفیت‌های استان بوشهر در راستای امداد رسانی به حادثه ریزش ساختمان در آبادان خبر داد.

20:30 ❖

عملیات موفق تیم آنست هلال احمر

سه مصدوم گرفتار در ساختمان حادثه دیده آبادان توسط تیم‌های آنست هلال احمر نجات داده شدند. عملیات امداد

17:20 ❖

نجات ۳۲ نفر از زیر آوار

براساس گزارش مرکز EOC جمعیت هلال احمر امدادگران هلال احمر، آتشنشانی و نیروهای مردمی ۳۲ نفر از گرفتارشده‌گان در زیر آوار را نجات داده و ۲۷ نفر را به مراکز درمانی شهرستان آبادان منتقل کردند.

17:40 ❖

سفر رئیس جمعیت هلال احمر به آبادان

رئیس جمعیت هلال احمر برای مدیریت میدانی امداد رسانی،



در طبقات پایان یافت و تلاش امدادگران برای دسترسی به طبقات زیرین آغاز شد.

❖ 20:30

اعزام نیروهای عملیاتی استان‌ها برای مشارکت در عملیات امدادرسانی در آبادان

پیرو دستور رئیس جمعیت هلال احمر مبنی بر استفاده از تمامی ظرفیت‌های موجود، استان‌های هم‌جوار نسبت به اعزام نیروهای عملیاتی اقدام کردند.

❖ 20:50

برگزاری جلسه ویدئو کنفرانس با مدیرعامل خوزستان

جلسه پاسخگویی اضطراری به حوادث در محل EOC سازمان امداد و نجات برگزار شد. در این جلسه، مدیرعامل خوزستان (مستقر در محل حادثه) در ارتباط ویدئو کنفرانسی، اقدامات انجام شده را گزارش داد.

❖ 21:00

اعلام آمادگی نیروی هوایی ارتش برای پشتیبانی عملیات امدادرسانی

امیر حمید واحدی فرمانده نیروی هوایی در تماس تلفنی با دکتر پیرحسین کولیوند از آمادگی این مجموعه در راستای پشتیبانی از عملیات امدادرسانی جمعیت هلال احمر در حادثه ریزش

ساختمان در شهرستان آبادان خبر داد.

❖ 21:30

آمادگی وزارت دفاع در راستای پشتیبانی از عملیات امدادرسانی هلال احمر

مسئولان وزارت دفاع در تماس تلفنی با دکتر پیرحسین کولیوند از آمادگی این مجموعه در راستای پشتیبانی از عملیات امدادرسانی جمعیت هلال احمر در حادثه ریزش ساختمان در شهرستان آبادان خبر دادند.

❖ 23:00

نجات ۷ نفر توسط دستگاه‌های زنده‌یاب و تیم آنست

با استفاده از تجهیزات تخصصی زنده‌یاب‌ها و همراهی تیم آنست جمعیت هلال احمر، ۷ نفر از هموطنان زنده از زیر آوارها خارج شدند.

❖ 23:00

هماهنگی هلال احمر و وزارت ارتباطات جهت تقویت سیگنال تلفن همراه در محل حادثه آبادان

رئیس جمعیت هلال احمر هماهنگی‌های لازم را با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات برای تقویت فرکانس تلفن همراه در محل حادثه ریزش ساختمان انجام داد تا عملیات امدادرسانی به گرفتارشدگان احتمالی در آوار تسریع یابد



03:00 ❖

ادامه تلاش برای دسترسی به محبوس شدگان در نیمه شب

تلاش تیم‌های عملیاتی برای دسترسی به طبقات زیرین بصورت شبانه روزی ادامه یافت. با پیدا شدن پیکر ۳ تن از قربانیان توسط تیم‌های جست و جو، تعداد جان باختگان به ۱۰ نفر رسید.

08:00 ❖

عملیات جستجوی و نجات با ۱۱۲ نجاتگر و ۱۹ خودروی عملیاتی

عملیات جست‌وجو و نجات با ۲۳ تیم شامل ۱۱۲ نفر در طبقات زیرین ساختمان ادامه یافت. با تلاش نجاتگران هلال احمر پیکر ۹ جان‌باخته رهاسازی و تمام توان عملیاتی و لجستیکی جمعیت هلال احمر برای تسریع در امر جست‌وجو و نجات حادثه‌دیدگان بسیج شد. بسیاری از استان‌ها نیز آمادگی امدادگران را برای حضور در منطقه اعلام کردند.

08:40 ❖

جلسه مدیریت بحران با حضور وزیر کشور

جلسه مدیریت بحران استانداری خوزستان با حضور وزیر کشور، رئیس جمعیت هلال احمر، رئیس سازمان مدیریت بحران، استاندار خوزستان و مسئولان کشوری و لشگری برگزار شد. برنامه‌ریزی دقیق‌تر و تقسیم‌بندی مناسب کارها به صورت تخصصی از مهم‌ترین نتایج این جلسه بود. همچنین با توجه به حجم آوار مقرر شد دسترسی سریع‌تری به زیرزمین صورت گیرد تا افراد گرفتار در زیرزمین رهاسازی شوند.

11:40 ❖

برگزاری جلسه میدانی ستاد مدیریت بحران در مسجد مجاور**مجمع متروپل**

16:00 ❖

افزایش تیم‌های جست‌وجو و نجات هلال احمر در سانحه متروپل

با توجه به وسعت و شدت حادثه، افزایش تیم‌های عملیاتی در دستورکار قرار گرفت. جمعیت هلال احمر با ۲۴ تیم شامل ۱۲۰ نجاتگر آموزش دیده عملیات آواربرداری در ساختمان فروریخته متروپل آبان را ادامه می‌داد.

19:01 ❖

عیادت دکتر کولیوند از مصدومان سانحه ریزش ساختمان متروپل در آبادان

دکتر پیرحسین کولیوند با حضور در بیمارستان شهید بهشتی آبادان ضمن عیادت از مصدومان سانحه ریزش آوار ساختمان متروپل از روند درمان حادثه دیدگان مطلع شد. در این بازدید رئیس دانشکده علوم پزشکی آبادان دکتر کولیوند را همراهی می‌کرد.

23:04 ❖

پوشش رادیویی با ۶۰ دستگاه بی‌سیم

پوشش رادیویی تمامی نیروهای عملیاتی با ۶۰ دستگاه بی‌سیم دستی و خودروی ارتباطات سیار انجام شد. ۱۲۵ نجاتگر هلال احمر با استفاده از ۲۲ دستگاه خودروی امدادی سبک و سنگین عملیات جست‌وجو و نجات ادامه می‌دهند.



❖ ۱۰:۰۰

ساماندهی جوانان برای کمک به عملیات و قدردانی از حس نوع دوستی مردم آبادان و خوزستان در سانحه متروپل

با توجه به حضور گسترده جوانان برای کمک رسانی ضمن ساماندهی این نیروها، رئیس جمعیت هلال احمر از حضور و همراهی مردم نوع دوست آبادان و خوزستان در کنار عوامل امدادی حاضر در سانحه متروپل قدردانی و بر تداوم عملیات امداد رسانی با تمام توان و قوا تا آخرین لحظه ممکن تاکید کرد.

❖ ۱۱:۳۰

پیش بینی تداوم عملیات جست و جو و نجات با توجه به پیچیدگی و مخاطرات موجود در ساختمان متروپل

رئیس جمعیت هلال احمر تاکید کرد که تلاش امدادگران برای انجام عملیات جست و جو و نجات در طبقات زیرین ادامه دارد. احتمال ریزش قسمت دیگری از ساختمان متروپل وجود دارد اما با فرض عدم ریزش ساختمان، تخمین می زنیم عملیات جست و جو و نجات چند روز ادامه داشته باشد.

❖ ۱۶:۰۰

۶ منفذ در ساختمان ایجاد شده است

مدیرعامل جمعیت هلال احمر خوزستان از ایجاد ۶ منفذ برای دسترسی سریع تر امدادگران به محبوس شدگان در زیرزمین ساختمان متروپل خبر داد.

❖ ۱۸:۰۰

تیم های «سحر» سازمان جوانان هلال احمر در متروپل فعال شدند
با توجه به وسعت حادثه، سازمان جوانان هلال احمر، ۵ تیم «سحر» (سفیران حمایت های روانی اجتماعی و فرهنگی) را در محل ریزش ساختمان متروپل مستقر کرد. با توجه به ناپایداری سازه های اطراف ساختمان، تیم های سحر با استقرار در ضلع شرقی محل حادثه و برپایی چادر اسکان اضطراری و ایجاد امکانات رفاهی شرایط را برای حضور خانواده های نگران بازماندگان و کاهش آلام آنها فراهم کردند. همچنین با برنامه ریزی دقیق و صحیح، خدمات روانشناسی و مددکاری به خانواده ها ارائه شد. تیم های سحر به محض دریافت آخرین اخبار و اطلاعات آواربرداری خانواده های نگران را مطلع می کردند. فعالیت تیم سحر از سوی خانواده ها مطلوب و موثر ارزیابی شد.

❖ ۲۴:۰۰

امداد رسانی تا کشف آخرین فرد مفقودی در آوار متروپل ادامه دارد
رئیس جمعیت هلال احمر گفت: عملیات آواربرداری و جست و جو و نجات در ساختمان مخروبه متروپل آبادان با تمام قوا و به صورت شبانه روزی در حال انجام است. جانمان را وسط گذاشته ایم تا امداد رسانی ها با کیفیت مطلوب انجام شود. مهم این است که تا آخرین لحظه و تا آخرین عزیزی که ادعا شود در زیر آوار مانده است کار را ادامه می دهیم.



استقرار تیم های سحر و ارائه خدمات حمایت روانی به خانواده های حادثه دیدگان



❖ 09:28

اعزام تیم RDH هلال احمر به محل سانحه ریزش ساختمان در آبادان

تیم‌های RDH جمعیت هلال احمر در محل سانحه ریزش ساختمان در آبادان حاضر و آمادگی هلال احمر برای پشتیبانی در حوزه درمان و رسیدگی به آسیب دیدگان اعلام شد.

❖ 15:00

اعزام و افزایش تیم آنست هلال احمر در عملیات متروپل

از ابتدای شروع عملیات آواربرداری در ساختمان متروپل یک تیم با ۲ قلاده سگ از هلال احمر خوزستان برای کمک به تیم‌های آواربرداری اعزام شد. با توجه به اینکه سگ‌های جست‌وجو و نجات، مدتی پس از انجام عملیات نیاز به استراحت دارند سه تیم با ۶ قلاده سگ به آبادان اعزام شدند. تیم آنست هلال احمر کرمان نیز در آماده‌باش قرار گرفت. جمعیت هلال احمر در مجموع با ۸ قلاده سگ زنده‌یاب عملیات را پوشش می‌دهد.

❖ 15:00

۵۲ تیم هلال احمر در حلقه اول عملیات جست‌وجوی مفقودان
۵۲ تیم عملیاتی جمعیت هلال احمر شامل ۲۲۱ امدادگر و نجاتگر تخصصی با به‌کارگیری تجهیزات لازم در حلقه اول عملیات متروپل مشارکت دارند و طبق گفته رئیس جمعیت هلال احمر در حلقه دوم و سوم نیروهای پشتیبان و عملیاتی آماده، قرار گرفتند تا در صورت نیاز وارد میدان عمل شوند. این عملیات تا یافتن آخرین فرد مفقودشده ادامه خواهد یافت.

❖ 19:00

برخی از مشکلات موجود در روند امداد رسانی

رئیس جمعیت هلال احمر ناپایدار بودن و خطر ریزش باقیمانده ساختمان در طول عملیات، کمبود فضای فیزیکی برای عملیات گسترده، بدی آب و هوا را از عوامل موثر بر عملیات امدادرسانی دانست. به گفته رئیس جمعیت هلال احمر، حضور برخی از افراد غیر مسئول و بی‌تجربه به عنوان تماشاچی و ازدحام آنها منجر به کندی عملیات شده و دخالت برخی افراد سودجو با سگ‌های خانگی مشکلاتی را برای تیم‌های زنده‌یاب و آموزش دیده هلال احمر ایجاد کرده است.



انتقال پیکر جانباختگان توسط جمعیت هلال احمر



❖ 08:00

رصد مداوم عملیات آواربرداری

با توجه به مصوبات جلسات ستاد بحران کشور، رصد مداوم عملیات آواربرداری در دستور کار قرار گرفت تا براساس تغییر شرایط، برنامه عملیات به شکل اثرگذار تغییر یافته و سرعت امداد رسانی و جست و جو و آواربرداری افزایش یابد.

❖ 10:00

تداوم عملیات آواربرداری در متروپل آبادان به صورت شبانه‌روزی

عملیات جست و جو، نجات و آواربرداری به صورت شبانه‌روزی ادامه دارد. نیروهای امدادی ۲ پیکر دیگر را هم رها سازی کردند. حفظ سرعت در امداد رسانی نکات ایمنی نیز در دستور کار قرار دارد تا امداد رسانی بدون آسیب صورت گیرد.

❖ 12:30

بازدید میدانی معاون اول رئیس‌جمهوری و رئیس‌جمهور هلال‌احمر از عملیات امداد رسانی در متروپل/ قدردانی دکتر مخبر از امدادگران و نجاتگران حاضر در عملیات

دکتر مخبر معاون اول رئیس‌جمهوری که به منظور بازدید از روند امداد رسانی در سانحه متروپل به خوزستان سفر کرده

است، به همراه رئیس جمعیت هلال‌احمر در محل سانحه آبادان حضور یافت و در جریان جزئیات اجرای این عملیات قرار گرفت. مخبر در این بازدید با امدادگران و نجاتگران هلال‌احمر حاضر در صحنه دیدار و گفت‌وگو کرد و ضمن تاکید بر تداوم عملیات امداد رسانی با تمام توان و قوا و به صورت شبانه‌روزی، به گروه‌های امدادی خسته نباشید و خداحوت گفت. وی در جلسه ارزیابی عملیات امداد رسانی و آواربرداری در این سانحه با حضور وزیر کشور، رئیس جمعیت هلال‌احمر، استاندار خوزستان و نمایندگان ارگان‌های امدادی حاضر در عملیات شرکت کرد. در این جلسه اقدامات انجام شده تاکنون و همچنین پیشنهادات لازم برای ادامه عملیات با سرعت و قوت و با حفظ موارد ایمنی، مطرح و بررسی شد.

❖ 15:30

عیادت معاون اول رئیس‌جمهوری و رئیس جمعیت هلال‌احمر از مصدومان متروپل

محمد مخبر معاون اول رئیس‌جمهوری با همراهی رئیس جمعیت هلال‌احمر با حضور در بیمارستان شهید بهشتی آبادان ضمن عیادت از مصدومان سانحه ریزش آوار ساختمان متروپل از روند درمان حادثه دیدگان مطلع شد.



عیادت از مصدومان و حادثه‌دیدگان

19:00 ❖

نیروهای مردمی، جهادی پای کار آمدند

رئیس جمعیت هلال احمر در ششمین روز از حضور در آبادان گفت: مردم شریف آبادان در چند روز اخیر با تلاش خود در شتاببخشی عملیات آواربرداری و امداد رسانی کمک شایانی به گروه‌های امداد و نجات کردند. به جرات می‌توان گفت این روحیه جهادی در هیچ جای دنیا دیده نمی‌شود و مردم آبادان همانند هشت سال دفاع مقدس در امداد رسانی و کمک به نیروهای عمل‌کننده در آواربرداری جهادی عمل کردند.

دکتر کولیوند تاکید کرد: نیروهای مردمی از همان دقایق نخست این حادثه تلخ پای کار آمدند و با دل و جان برای شهروندان که زیر آوار بودند کار کردند. از همه مردمی که کنار نیروهای امدادگر بودند قدردانی می‌کنم.

21:00 ❖

دیدار با خانواده جانباختگان حادثه ریزش متروپل

رئیس جمعیت هلال احمر با حضور در منزل جانباختگان حادثه ریزش متروپل، با آنها همدردی کرد و ضمن تسلیت به خانواده‌های داغ‌دیده، از خداوند متعال برای جانباختگان طلب آمرزش و برای بازماندگان صبر و اجر خواستار شد.

10:00 ❖

عملیات جست‌وجوی مفقودان ادامه دارد

گروه‌های امدادی هلال احمر، آتش‌نشانی و دستگاه‌های خدمات رسان در حال جست‌وجو و شناسایی جانباختگان در محل حادثه هستند. با تلاش عوامل امدادی ۲ پیکر دیگر از جانباختگان حادثه متروپل از زیر آوار خارج شد که برای تشخیص هویت به دانشگاه علوم پزشکی آبادان انتقال یافتند. ۵۴ تیم عملیاتی جمعیت هلال احمر در صحنه حادثه حضور دارند.

12:30 ❖

افزایش سرعت آواربرداری با استفاده از تجهیزات پیشرفته

در ششمین روز از ریزش ساختمان متروپل رئیس جمعیت هلال احمر گفت: سرعت آواربرداری با افزوده شدن ۲ جبهه کاری در بحث آواربرداری و اضافه شدن قرارگاه خاتم به مجموعه دستگاه‌ها خدمات رسان بیشتر شده است. آواربرداری سنگین توسط ادوات و تجهیزات پیشرفته انجام و آوار از محل سازه خارج می‌شود. قطعات بزرگ ساختمان لایه به لایه در حال برداشت است و پس از برداشت هر لایه، محل مورد بررسی و جست‌وجو قرار می‌گیرد تا پیکری از جانباختگان در محل باقی نماند.



10:00

تداوم فعالیت تیم های حمایت روانی

سفیران حمایت های روانی (سحر) هلال احمر از ساعات ابتدایی وقوع حادثه متروپل به منظور تسلاي خانواده های داغدار و ارائه خدمات حمایت های روانی داوطلبانه وارد منطقه تحت تاثیر ریزش ساختمان شدند و خدمات این تیم ها بصورت مستمر ادامه شد. با توجه به ضرورت برخورداری خانواده های جانبختگان حادثه از حمایت های روانی و لزوم حضور تیم های حمایت های روانی و اجتماعی (سحر)، ۵ تیم تخصصی و آموزش دیده متشکل از دکترای روانشناسی، دکترای مشاوره، کارشناس ارشد روانشناسی بالینی و اعضای آموزش دیده هلال احمر در منطقه متروپل مشغول ارائه خدمت هستند.

15:00

تیم های آنست پای ثابت عملیات آواربرداری

رئیس اداره آموزش و نگهداری سگ های تجسس هلال احمر با اشاره به حادثه ریزش ساختمان مترو پل گفت: فقط ۲ ساعت پس از وقوع حادثه ۲ تیم آنست (آموزش نگهداری سگ های تجسس) از اهواز به محل حادثه منتقل شدند و جستجوها آغاز شد. در حال حاضر نیز هشت تیم از استان های همجوار در منطقه حضور دارند؛ تیم سگ های آنست کرمان هم در حال آماده باش هستند تا در صورت نیاز به منطقه اعزام شوند.

10:00

حضور مسئولان نقطه قوت عملیات آوار برداری در متروپل

رئیس جمعیت هلال احمر پس از شش روز حضور مستمر در منطقه آوار برداری ساختمان متروپل به تهران بازگشت و در جلسه شورای معاونی تاکید کرد: سطح بندی حادثه براساس شدت خسارات، ابعاد بین المللی، رسانه ها و ... انجام می شود. اگر فرمانده ارشدي به دليل سطح بالای حادثه در منطقه عملیاتی حضور مستمر داشته باشد، این کار، کاملاً علمی و اصولی است.

کولیوند حضور وزیر کشور، معاون وزیر، مسئولان هلال احمر، نمایندگان کمیسیون عمران مجلس و دیگر ارگان ها را با توجه به بزرگی و شدت حادثه از نقاط قوت عملیات متروپل برشمرد و گفت: ادوات، امکانات و تجهیزات لازم برای عملیات آواربرداری و امداد رسانی، فراهم و نیازها بلافاصله تامین می شود. از شهرداری، پالایشگاه و همه در میدان کمک حاضر بودند و کار با تعامل بالا در حال انجام بود، در صورتی که اگر حضور وزیر کشور نبود، این هماهنگی و تعامل به راحتی ایجاد نمی شد.



23:00

سرعت جست و جو و امداد رسانی در متروپل افزایش یافت

از اصفهان، همه از سر بی‌قراری دل‌شان برای روزگار سیاه مردم آبادان سراسیمه خود را به متروپل رساندند. ۹ روز می‌گذرد؛ امدادگران خسته‌اند اما کم نیاورده‌اند. می‌گویند اگر تلاش‌مان باعث شود دل خانواده‌های عزادار آرام گیرد برایمان کافی است.

13:00

عملیات آواربرداری از چند جبهه ادامه دارد

مدیرعامل جمعیت هلال احمر استان خوزستان گفت: کار آواربرداری با استفاده از تجهیزات سنگین آغاز شده و در بخش شمال از دو الی سه روز گذشته کار آواربرداری سرعت خوبی گرفته است. در ضلع شمال هم در طبقه همکف و هم در طبقه زیرین به طور کامل آواربرداری شده و مغازه‌هایی که در این بخش قرار داشتند از جمله مغازه آب‌میوه فروشی کامل تخلیه شده است و اجساد این عزیزان نیز از زیر آوار کشف شد. ضلع شرقی، گستردگی بیشتری دارد و ما با توجه به اطلاعاتی که افراد محلی در اختیارمان می‌گذاشتند آواربرداری را در این محل از بخش‌هایی که احتمال می‌دادیم افرادی در آنجا گرفتار شده باشند، شروع کردیم و در نتیجه آواربرداری در این بخش نیز، پیکرهای عزیزان خارج شد. کار در ضلع شرقی با قوت پیش می‌رود. یک مقدار ناپایداری سازه در ضلع شرقی و شمالی وجود دارد اما امدادگران در حال فعالیت هستند.

10:00

تداوم عملیات در دمای ۴۰ درجه و امدادگرانی که تمام قد ایستاده‌اند

حدود ۹ از حادثه می‌گذرد و عملیات آوار برداری با حداکثر توان و تجهیزات ادامه دارد. همه‌وهمه دست‌به‌دست هم دادند تا نیروهای امدادی از سراسر کشور برای امداد رسانی خود را به این منطقه برسانند تا در کنار امدادگران و نجاتگران خوزستانی به کار آواربرداری و خروج قربانیان از زیر آوارها اقدام کنند. فرقی نمی‌کند ساکن تهران هستند یا کرمان، از شیراز راهی آبادان شده‌اند یا





13:00 ❖

تیم های سحر پلی میان داغدیدگان و مسئولان

۱۲ روز از عملیات آواربرداری در متروپل می گذرد در روزها و ساعاتی که خانواده های داغدار با چشم گریان در انتظار خبری از عزیزانشان هستند؛ چادرهای حمایت های روانی سازمان جوانان هلال احمر در نزدیکی متروپل و مقابل مسجد قائم پذیرای داغدارنند. مشاوران و جوانان نه تنها به گفت و گو با آنها می پردازند بلکه پلی میان داغ دیدگان و مسئولین مختلف بحران، انتظامی و امدادی هستند تا با کسب اخبار و حفظ احترام آخرین اخبار عملیات و پیگیری ها را به اطلاع خانواده ها برسانند.



11:00 ❖

روایتی از روزهای تلخی که می گذرد؛ امدادسانی با حفظ کرامت و حدود شرعی

در همه ساعات شبانه روز لودرها به حفاری مشغولند. در کنار هر حفره ای که لودر یا پیکور به داخل آن می رود؛ امدادگران و نجاتگران هلال احمر ایستاده اند تا با دیدن کوچکترین نشانی از یک پیکر دستور توقف دهند و با قیچی هیدرولیک و ابزار آلات کوچک به آرامی شروع به تخلیه آوار از رهاسازی جسد کنند. حفاری نرم و کاوش برای یافتن این اجساد زمان بر است اما کرامت آنها و خانواده هایشان ایجاب می کند، کار به آرامی و با دقت صورت گیرد. امدادگران مراقب هستند تا هیچ عکاس و خبرنگاری از پکرها تا قبل از کشیدن زیپ کیسه جسد عکس نگیرد. تنها نجاتگر پایین می رود و با آرامش جسد را در کیسه می کند، زیپ را می کشد و آن را بر روی تخت فیکس می کنند. تشییعی کوتاه با فریاد «لا اله الا الله» از قلب آبادان به عرش آسمان می رسد.



۱۱:۰۰ ❖

تاریخ بدانند که مردم آبادان چه کردند

در گرمای ۴۰ درجه و خورشیدی که عمود می تابد روز چهاردهم از عملیات آواربرداری است؛ اما گویی گرمای هوای آبادان مردمش را خون‌گرمتر کرده و خونگرمی عادت همیشگی این مردم است چه در جنگ و چه در بحرانی مانند متروپل. تاریخ از یاد نبرده است رشادت های مردم جنوب کشور را، مردمی که در بدترین شرایط، آن زمانی که دشمن بی رحمانه بر سرشان آتش ریخت ماندند و دفاع کردند، آبادانی ها همان زمان هم با رزمندگان مهربان بودند. مردم خوزستان از آزادسازی خرمشهر تا متروپل آبادان، حوادث سخت و ماجراهای پیچیده ای را تجربه کردند اما این مردم می دانند که قلب ایران هربار برای آن ها تپید و چشم ایران با هر بعض آنها تر شد، همین مردم در گرمای شرجی آبادان ایستادند با آنکه عزیزانشان در زیر آوار بودند در کنار امدادگران و نجاتگران ایستادگی کردند، برایشان آب و غذا تهیه کردند و یاد اربعین حسینی را برای هرامدادگری زنده کرد. مردم آبادان باز هم ثابت کردند که مهر و محبت چیزی نیست که با غم و عصبانیت و از دست دادن عزیزان از بین برود آنها پیرو مکتب سیدالشهدا هستند چه در جنگ و چه در حوادثی مانند متروپل.

۱۳:۰۰ ❖

ایستگاه سیزدهم؛ مهربانی در هیاهوی آوار درد ادامه دارد

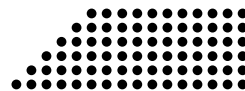
این یک قصه واقعی است؛ قصه ای که به روز سیزدهم رسیده است و هنوز هر ورقش بوی یاری می دهد؛ روز سیزدهم است و قصه مهربانی و انسان دوستی امدادگران در هیاهوی دردی که آوار شده بر جان مردم نجیب و صبور آبادان که خود مصداق مهرند و مهربانی ادامه دارد. قصه دست ها و جان های مهربان است که نزدیک ۲ هفته است آمده اند تا در آغوش بگیرند این مردم مهربان نشسته در غم را... قصه آنهایی که «برای بذل جان سوی جانان» آمده اند تا عاشقانه، بی توقع و بی مزد، قدمی بردارند برای جوانه زدن دوباره زندگی در این شهر سیاه پوش...





مدیریت رسانه‌ای و پوشش خبری رسانه‌های داخلی و بین‌المللی از فعالیت‌های جمعیت هلال احمر در جست‌وجو، نجات و آواربرداری

اطلاع رسانی صحیح، موثق و به موقع در سوانح و بحران‌ها اقدامی بسیار حیاتی در مجموعه فعالیت‌های روابط عمومی جمعیت هلال احمر است. اقدامی که نه تنها به منظور تبیین از کم و کیف انجام فعالیت‌های پاسخ‌دهی، امدادرسانی، نشر تجربه‌ها و درس‌های آموخته است، بلکه می‌تواند زمینه‌های ارتقای کیفیت فعالیت‌های مربوطه را نیز فراهم آورد. در این بخش اقدامات و فرایند اطلاع‌رسانی اداره کل روابط عمومی ارتباطات مردمی برای مدیریت رسانه‌ای و افکار عمومی در خصوص سانحه ریزش ساختمان متروپل به اختصار آورده می‌شود.



اهداف محقق شده

- مدیریت رسانه‌ها و تبدیل شدن مرجعیت رسانه ای
- هدایت و مدیریت صحیح اخبار و گزارش‌های رسانه‌ای
- آگاهی بخشی، امید بخشی و عدم تشویش اذهان عمومی

روند مدیریت اطلاع رسانی سانحه ریزش ساختمان متروپل در اداره کل روابط عمومی و ارتباطات مردمی

- کسب اطلاعات اولیه از کانال های رسمی
- تشکیل کمیته محتوا (خبر- عکس- فیلم)
- پوشش کامل و به لحظه حضور میدانی رئیس جمعیت در منطقه و امداد رسانی امدادگران
- آگاه سازی مجموعه
- رعایت اصول اطلاع رسانی از شیوه نگارش (حادثه- سانحه) تا اعلام آمار مرتبط
- تولید خبر برای اطلاع رسانی اولیه (زیرنویس- گفت‌وگوی زنده)
- تعیین وظایف برای تولید خبر و اطلاع رسانی به صورت تمام وقت
- تولید محتوای متنی - تصویری و ویدیویی مناسب با فضای مختلف رسانه‌ای شبکه های اجتماعی، سایت و...
- عدم انتشار تصاویر قربانیان برای جلوگیری از تشویش اذهان عمومی
- ارتباط مستمر با محل حادثه و روابط عمومی استان برای ارسال اطلاعات
- اعزام ۲ تیم روابط عمومی (خبرنگار- عکاس- فیلمبردار)
- مدیریت و دروازه‌بانی اخبار با توجه به سیاست‌ها و وظایف جمعیت هلال احمر
- برای پوشش خبری و مستندسازی روند امدادرسانی
- تشکیل تیم فضای مجازی ویژه پاسخگویی به این سانحه
- تکریم امدادگران و نجاتگران حاضر در صحنه در قالب‌های تولید محتوای اطلاع رسانی، آگاهی بخش و امید بخش
- خبری مختلف برای تقویت روحیه و تقویت سرمایه اجتماعی
- ایجاد شیب خبری مدیریت شده در انتشار اخبار

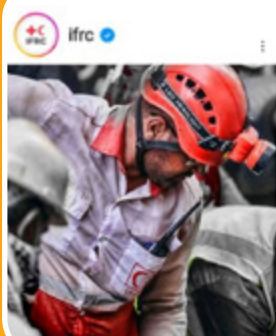
تشکیل کمیته ارتباط با رسانه

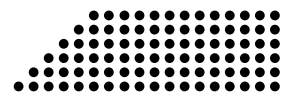
- مدیریت اصحاب رسانه
- مدیریت شایعات و اخبار کذب و منفی با اطلاع رسانی موثق و به موقع
- تهیه و ارسال خبر، گزارش و مصاحبه
- رصد لحظه ای رسانه‌ها برای مدیریت اخبار منفی و کذب
- هماهنگی و ارتباط مستمر به منظور اطلاع رسانی از طریق صدا و سیما (زیرنویس- خبر- گفت‌وگوی زنده)
- پاسخگویی به رسانه‌های خبری به صورت تمام وقت
- پایش رسانه‌ها و تهیه گزارش رسانه‌ای

- هماهنگی با شبکه خبر و بخش‌های خبری به منظور پوشش دائم خبری و زیرنویس
- حضور رئیس جمعیت در برنامه زنده صف اول شبکه خبر سیما
- بیش از ۴۵ ارتباط زنده و گزارش خبری از رئیس جمعیت و مدیران ارشد در بخش‌های مختلف خبری
- بیش از ۲۵ ارتباط زنده با مدیرعامل جمعیت هلال احمر استان خوزستان در بخش‌های مختلف خبری
- انتشار بیش از ۸۰۰ خبر و گزارش در خبرگزاری‌ها و پایگاه‌های خبری
- درج ۲۰ مطلب در اکانت‌های رسمی بین‌المللی در توییتر از جمله فدراسیون بین‌المللی، دفتر فدراسیون در منطقه منا، هلال احمر ترکیه و...
- درج ۵۵ خبر، گزارش تصویری و فیلم در سایت جمعیت هلال احمر
- درج ۱۲۰ استوری، ۵۰ پست اینستا و ۲۸۰ پست در کانال جمعیت هلال احمر
- درج ۳۰ مطلب انگلیسی و فارسی در صفحه رسمی جمعیت هلال احمر در توییتر
- انعکاس حضور میدانی رئیس جمعیت هلال احمر در ۳۵ بخش خبری رادیویی
- ارتباط مستمر و زنده رادیو پیام با رئیس سازمان امداد و نجات و کسب آخرین اخبار
- بیش از ۷۰ ارتباط شبکه استانی خوزستان با رئیس جمعیت و رئیس سازمان امداد و نجات

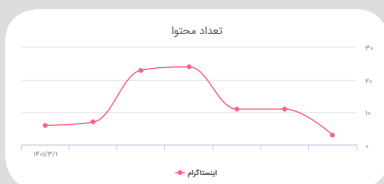
گزیده‌ای از بازتاب رسانه‌ای حضور جمعیت هلال احمر در حادثه ریزش ساختمان متروپل آبادان

(دیداری- شنیداری- مکتوب و برخط)

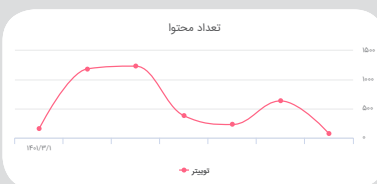




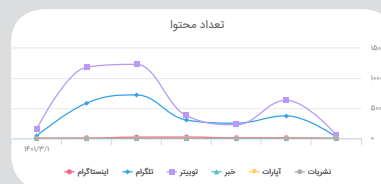
محتوای اینستاگرام



محتوای توییتر



محتوای منتشر شده در فضای مجازی (توییتر، تلگرام، اینستاگرام)



ترند هشتگ

تعداد	هشتگ
۲۲	#هلال_احمر
۱۸	#آبادان
۱۱	#متروپل
۱۰	#!
۹	#حادثه
۹	#ایران
۸	#بیمه
۸	#امدادونجات
۷	#کرمان
۷	#حوادث

ترند هشتگ

#کمکهای_اولیه
#سگ_زنده_باب
#ایران_#حادثه
#بیمه
#داوطلب
#هلال_احمر
#اهدای_خون_#آبادان
#متروپل
#گذشت_و_بخشیدن
#امدادونجات
#خوزستان
#ریزش_ساختمان

IFRC Retweeted



جمعیت هلال احمر ایران @Iranian_RCS · 54s
The relief operation is hardly underway. The @Iranian_RCS has sent 17 relief teams and two teams of search dogs to the scene after a 10-storey commercial building collapsed in #abadan. Nearly 80 people have been trapped under rubble in the Abadan disaster.



صفحه نخست | سیاسی | اقتصادی | اجتماعی | علمی و فرهنگی | استایل | بین الملل

رئیس جمعیت هلال احمر: احتمال ریزش قسمت ۴

دستور ویژه دکتر گویوند بر استفاده از تمامی ظرفیت‌ها جهت امدادرسانی به حادثه ریزش ساختمان

رئیس جمعیت هلال احمر بر استفاده از تمامی ظرفیت‌ها و نیروهای جمعیت هلال احمر جهت امدادرسانی به متضررين در حادثه ریزش ساختمان در شهرستان آبادان تاکید و دستور ویژه صادر کرد.

به گزارش خبرنگار خبرگزاری صدا و سیما، دکتر پیرحسین گویوند با تلاغ پراهمانی حدنگاه به تمامی رادعاهای عملیاتی جمعیت هلال احمر و اعضای خوزستان بر استفاده از تمامی ظرفیت‌ها و نیروهای جمعیت هلال احمر جهت امدادرسانی به متضررين در حادثه ریزش ساختمانی در شهرستان آبادان

گزیده‌ای از بازتاب رسانه‌ای حضور جمعیت هلال احمر در حادثه ریزش ساختمان متروپل آبادان (دیداری- شنیداری- مکتوب و برخط)





IFRC Middle East and North Africa
@IFRC_MENA

Dozens of people have been rescued from the rubble of the collapsed building and delivered for further medical care while many are still to be found.

@Iranian_RCS teams continue their response operation as long as needed, together with the local authorities.



You and 2 others

18:16 · 23 May 22 · Twitter Web App



Kerem KINIK
@drkerem_en

I would like to express my condolences for the tragic incident that took place in #Abadan, Iran. SAR teams are working around the clock to recover people from the debris. We stand with the Iranian people and the @Iranian_RCS.

جمعیت هلال احمر ایران @Iranian_RCS · 13h

عملیات آواربرداری ساختمان #متروپل آبادان برای نجات حادثه‌دیدگان با تلاش تیم‌های امداد و نجات همچنان و به صورت شبانه ادامه دارد.



12:14 · 24 May 22 · Twitter Web App



امداد رسانی را تا وجود آخرین فرد زیر آوار متروپل ادامه می‌دهیم





جمعیت هلال احمر
جمهوری اسلامی ایران

#تنهایتان نمی گذاریم



www.rcs.ir



[Iranian_Rcs](https://www.instagram.com/Iranian_Rcs)

